

Política de Privacidade de Dados

Projeto: Plano de adequação a Lei Geral de Proteção de Dados Nº 13.709/18

Empresa: Urbano Vitalino Advogados



URBANO VITALINO
ADVOGADOS

HISTÓRICO DE ALTERAÇÕES

Data	Versão	Descrição	Autor
20/11/2020	1.0	Início do Documento	André Alves
23/11/2020	1.0	Inclusão de tópicos e conteúdo	André Alves
26/11/2020	1.1	ajustes de grafia	Marta Figueiredo
26/11/2020	1.1	Inclusão de novo tópico	André Alves

LISTA DE APROVADORES

Nome	Cargo
Marta Figueiredo	Coordenadora de Marketing
Christiano Sobral	Diretor Executivo
Jan Souto Maior	Gerente de TI

RESUMO

Em consonância com o ordenamento jurídico legal, possuindo responsabilidades legais e contratuais para a segurança da informação. O Urbano Vitalino Advogados, protege todas as formas de dados pessoais pertencentes a pessoas físicas e jurídicas.

Para comprovar nosso compromisso em entregar controles e segurança, a todos os dados pessoais de titulares, que precisamos processar para nossas atividades de negócio, criamos um programa de governança em privacidade que visa atender a Lei Geral de Proteção de Dados Brasileira - Lei Nº 13.709/18, e ao princípio da inviolabilidade à privacidade que consta na Constituição Federal Brasileira, em seu art. 5º, inciso X, dispondo que *“são invioláveis a intimidade, a vida privada, a honra e a imagem das pessoas, assegurado o direito a indenização pelo dano material ou moral decorrente de sua violação”*. Esse programa traz um conjunto de medidas técnicas como aquisição e controles de soluções de segurança da informação para nosso ambiente tecnológico, e medidas administrativas que promovem a cultura de proteção à privacidade dos dados, através de normas, procedimentos, palestras e treinamentos para funcionários, advogados, clientes, fornecedores e parceiros.

Como medida administrativa, criamos a política de privacidade de dados, que mostra os princípios e bases legais que usamos para processar dados pessoais, com intuito de impor obrigações a todos que fazem parte de nossos fluxos de negócio. Essa política de privacidade detalha como coletamos, tratamos o compartilhamento, armazenamento e transferência desses dados, buscando sempre a forma mais segura de processar dados pessoais.

ÍNDICE

1	DEFINIÇÕES	5
1.1	Dados Pessoais	6
1.2	Dados Pessoais Sensíveis	6
1.3	Controlador de Dados.....	6
1.4	Operador de Dados	6
1.5	Processamento.....	6
1.6	Transferência Internacional	6
1.7	Autoridade Nacional	6
1.8	LGPD	7
2	NOSSOS PRINCÍPIOS.....	7
2.1	Finalidade.	7
2.2	Adequação.....	7
2.3	Necessidade.	7
2.4	Livre Acesso.	7
2.5	Qualidade de Dados.	7
2.6	Transparência.....	7
2.7	Segurança.....	8
2.8	Prevenção.....	8
2.9	Não Discriminação.....	8
3	DIREITO DOS TITULARES DE DADOS.....	8
4	COMO COLETAMOS INFORMAÇÕES PESSOAIS.....	9
4.1	Na contratação de serviços.	9
4.2	Através do campo “contato” em nosso site.	9
4.3	Através do campo “Junte-se à nós” em nosso site.	9
4.4	Para acesso as dependências de nossos escritórios.	9
4.5	Para navegação de nosso site.	10
4.5.1	O que são cookies?	10
4.5.2	Como usamos os cookies?.....	10
4.5.3	Como desativar os cookies?.....	10
4.5.4	Cookies de terceiros	10
5	OPERADORES	11
6	TRANSFERÊNCIA DE DADOS INTENACIONAIS	11
7	PLANO DE RESPOSTA A INCIDENTES E REMEDIAÇÃO	12
8	RESPONSABILIDADES	12
9	MELHORIA CONTÍNUA	12

1 DEFINIÇÕES

O Urbano Vitalino Advogados, se esforça para cumprir as leis e regulamentações aplicáveis relacionadas à proteção de dados pessoais no país onde a empresa atua. Esta política estabelece os princípios básicos pelos quais a empresa processa os dados pessoais de clientes, fornecedores, parceiros de negócios, funcionários e outros indivíduos, e indica as responsabilidades de seus departamentos de negócios e funcionários durante o processamento de dados pessoais, visando a conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados (Lei nº 13.709/18).

Esta política aplica-se a todo o conjunto de dados pessoais que estejam sob o controle, independentemente do modo como se realizou sua coleta pelo Urbano Vitalino Advogados e aos seus operadores de dados integrais, direta ou indiretamente controlados, conduzindo negócios no espaço federativo do Brasil ou processando os dados pessoais de titulares de dados brasileiros fora do território nacional. Independente da estrutura, da escala e do volume de suas operações, bem como à sensibilidade dos dados tratados.

Para Urbano Vitalino Advogados, o Controlador de Dados é:

URBANO VITALINO ADVOGADOS

Av. Visc. de Suassuna, 639 - Santo Amaro,

Recife - PE, 50050-540

E-mail: pe@urbanovitalino.com.br

Fone: +55 (81) 3797-4455

Os usuários deste documento são todos os funcionários, advogados, permanentes ou temporários, parceiros e todos os contratados que trabalham em nome do Urbano Vitalino Advogados.

Para Urbano Vitalino Advogados, o encarregado de proteção de dados é:

ANDRÉ LUIZ ALVES

E-mail: dpo@urbanovitalino.com.br

As seguintes definições de termos utilizados neste documento são extraídas dos artigos da Lei Geral de Proteção de Dados do Brasil:

1.1 Dados Pessoais

Dados pessoais: qualquer informação relativa a uma pessoa singular identificada ou identificável ("titular dos dados") que possa ser identificada, direta ou indiretamente, em particular por referência a um identificador, como um nome, um número de identificação, dados de localização, um identificador online ou a um ou mais fatores específicos da identidade física, fisiológica, genética, mental, económica, cultural ou social dessa pessoa singular.

1.2 Dados Pessoais Sensíveis

Dados pessoais sensíveis: os dados pessoais que, pela sua natureza, são particularmente sensíveis em relação aos direitos e liberdades fundamentais, merecem uma **proteção específica**, dado que o contexto do seu tratamento pode criar riscos significativos para os direitos fundamentais e liberdades. Esses dados pessoais incluem a origem racial ou étnica, opiniões políticas, crenças religiosas ou filosóficas, ou filiação sindical, dados genéticos, dados biométricos para fins de identificação exclusiva de uma pessoa singular, **dados relativos à saúde** ou aos dados relativos à vida sexual de uma pessoa singular.

1.3 Controlador de Dados

Controlador de dados: a pessoa singular ou coletiva, autoridade pública, agência ou qualquer outro organismo, que isoladamente ou em conjunto com outros, determina as finalidades e os meios de tratamento de dados pessoais.

1.4 Operador de Dados

Operador de dados: uma pessoa singular ou coletiva, autoridade pública, agência ou qualquer outro organismo que processa dados pessoais em nome de um controlador de dados.

1.5 Processamento

Processamento: uma operação ou conjunto de operações que é realizada em dados pessoais ou em conjuntos de dados pessoais, seja ou não por meios automatizados, tais como coleta, gravação, organização, estruturação, armazenamento, adaptação ou alteração, recuperação, consulta, utilização, divulgação por transmissão, difusão ou de outra forma disponibilizar, alinhamento ou combinação, restrição, apagamento ou destruição dos dados.

1.6 Transferência Internacional

Transferência internacional de dados pessoais: transferência de dados pessoais para país estrangeiro ou organismo internacional do qual o país seja membro;

1.7 Autoridade Nacional

Autoridade Nacional de Proteção de Dados ou ANPD: órgão da administração pública responsável por zelar, implementar e fiscalizar o cumprimento desta Lei em todo o território nacional;

1.8 LGPD

LGPD: Lei Geral de Proteção de Dados ou Lei Nº 13.709/18;

2 NOSSOS PRINCÍPIOS

Os princípios de proteção de dados descrevem as responsabilidades básicas para as organizações que manipulam dados pessoais. O artigo 6º inc. X da LGPD estipula " *demonstração, pelo agente, da adoção de medidas eficazes e capazes de comprovar a observância e o cumprimento das normas de proteção de dados pessoais e, inclusive, da eficácia dessas medidas.*"

Sendo assim, processamos dados pessoais seguindo os princípios da:

2.1 Finalidade.

Todos os dados processados pelo Urbano Vitalino Advogados visam cumprir os propósitos legítimos, específicos, explícitos e informados ao titular, sem possibilidade de tratamento posterior de forma incompatível com essas finalidades;

2.2 Adequação.

Os dados processados são compatíveis com as finalidades informadas ao titular, de acordo com o contexto do tratamento que foi proposto;

2.3 Necessidade.

Só processamos dados necessários para a realização de suas finalidades, analisando se esses dados são proporcionais e não excessivos em relação às finalidades;

2.4 Livre Acesso.

O Urbano Vitalino Advogados garante aos titulares de dados, consulta facilitada e gratuita sobre a forma e a duração do tratamento, proporcionando medidas que tragam confidencialidade, integridade e disponibilidade aos dados pessoais;

2.5 Qualidade de Dados.

Garantimos que os dados são processados com exatidão, clareza, relevância e atualizados, de acordo com a necessidade e para o cumprimento da finalidade do tratamento;

2.6 Transparência.

Garantimos que as informações sejam claras, precisas e facilmente acessíveis sobre como realizamos o processamento dos dados;

2.7 Segurança.

Utilizamos medidas técnicas e administrativas aptas a proteger os dados pessoais de acessos não autorizados e de situações acidentais ou ilícitas de destruição, perda, alteração, comunicação ou difusão. Essas medidas vão desde a criação de políticas e procedimentos para nossos funcionários, fornecedores e parceiros, inclusão de cláusulas contratuais específicas, até aquisição de soluções de segurança da informação atestadas pelo mercado para proteger todos os dados pessoais processados e armazenados em nossos fluxos de negócios;

2.8 Prevenção.

Utilizamos medidas proativas de forma a prevenir a ocorrência de danos em virtude do processamento de dados pessoais, com pessoas capacitadas, monitorando e revisando todas as ações de processamento de dados pessoais;

2.9 Não Discriminação.

Não processamos dados pessoais para fins discriminatórios ilícitos ou abusivos;

3 DIREITO DOS TITULARES DE DADOS

Ao atuar como um controlador de dados, O Urbano Vitalino Advogados é responsável por fornecer aos titulares de dados um mecanismo de acesso razoável para permitir que eles acessem seus dados pessoais e permiti que eles atualizem, retifiquem, apaguem ou transmitam seus dados pessoais, se apropriado ou exigido por lei.

Nossas medidas técnicas e organizacionais para atender aos direitos dos titulares possibilitam:

- Solicitar o acesso aos dados pessoais e a confirmação da existência de tratamento de dados pessoais;
- Solicitar a correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- Solicitar a portabilidade dos dados pessoais a outro fornecedor de serviço ou produto;
- Solicitar a anonimização ou eliminação dos dados pessoais, em circunstâncias específicas;
- Se opor as atividades de tratamento de seus dados pessoais e revogar o consentimento, quando o Urbano Vitalino tratar seus dados pessoais com base no consentimento.

No momento da solicitação ou antes da coleta de dados pessoais para qualquer tipo de atividade de processamento, incluindo, mas não limitado, a prestação de serviços ou atividades de marketing, o Urbano Vitalino Advogados é responsável por informar adequadamente aos titulares dos dados as seguintes informações: os tipos de dados pessoais recolhidos, os fins do tratamento, os métodos de tratamento e o período de retenção,

Sempre que o processamento de dados pessoais é baseado no consentimento do titular dos dados, ou outros fundamentos legais, o Urbano Vitalino Advogados guarda um registro de tal consentimento. O Urbano Vitalino Advogados fornece aos titulares de dados opções para fornecer o consentimento e informa e garante que o seu consentimento (sempre quando o consentimento é usado como o fundamento legal para o processamento) pode ser revogado a qualquer momento.

4 COMO COLETAMOS INFORMAÇÕES PESSOAIS

Todos os dados coletados pelo Urbano Vitalino Advogados, são armazenados em ambiente que segue rígidos protocolos de segurança, com base em nossa política de segurança da informação e demais normas internas.

Coletamos os dados pessoais de titulares de dados nas seguintes situações:

4.1 Na contratação de serviços.

No momento em que o titular dos dados ou pessoa jurídica solicita nossos serviços, fazemos a coleta dos dados pessoais mínimos para execução contratual, onde são retidos em segurança, por tempo não superior ao necessário, para o cumprimento de obrigações legais;

4.2 Através do campo “contato” em nosso site.

No campo “contato”, somente coletamos os dados estritamente necessário, como nome, e-mail e telefone, no intuito de retornar à solicitação feita pelo titular de dados, com base no legítimo interesse para garantir a proteção, em relação ao titular, do exercício regular de seus direitos. Esses dados são armazenados com segurança até alcançar a sua finalidade;

4.3 Através do campo “Junte-se à nós” em nosso site.

Para participação dos processos seletivos da Urbana Vitalino Advogados, disponibilizamos em nosso site um campo “Junte-se à nós”, onde coletamos somente os dados pessoais estritamente necessários para a finalidade pretendida, com base no legítimo interesse, para garantia da prevenção à fraude e à segurança do titular. Esses dados são descartados de forma segura ao atingir sua finalidade, seguindo todos os nossos procedimentos internos.

4.4 Para acesso as dependências de nossos escritórios.

Para acesso as nossas dependências de forma segura, visando a prevenção à fraude e à segurança do titular, e para o legítimo interesse do controlador, coletamos dados necessários para garantir sua identificação íntegra, incluindo a coleta dados sensíveis de imagens;

4.5 Para navegação de nosso site.

Utilizamos cookies e outras tecnologias semelhantes para melhorar a experiência do usuário. O titular é livre para recusar a nossa solicitação de coleta de dados para navegação em nosso site, entendendo que talvez não possamos fornecer alguns dos serviços desejados. Consentindo nossa coleta de dados, será considerado como aceitação de nossas práticas em torno de privacidade, informações pessoais e em tudo que essa política estabelece em medidas técnicas e organizacionais.

De forma a proporcionar a informação necessária ao entendimento dos titulares de dados, explicaremos o que são os cookies e como usamos:

4.5.1 O que são cookies?

Como é prática comum em quase todos os sites profissionais, nosso site usa cookies, que são pequenos arquivos baixados no computador do titular, para melhorar a experiência. Esses arquivos contêm dados referentes a navegação do titular, qual link acessou, qual imagem ficou mais tempo, etc.;

4.5.2 Como usamos os cookies?

Para proporcionar uma ótima experiência em nosso site, fornecemos funcionalidades para definir preferências ao acessar o site. Para lembrar dessas preferências, precisamos definir cookies para que essas informações possam ser chamadas sempre que o titular interagir com uma página. Infelizmente, na maioria dos casos, não existem opções padrão para desativar os cookies sem desativar completamente a funcionalidade e os recursos que eles adicionam ao site. É recomendável que deixe todos os cookies habilitados, se não tiver certeza se precisa ou não deles, caso sejam usados para fornecer um serviço; Usamos os cookies como registros de acesso ao nosso site para, caso aconteça, algum crime ou ato ilícito, podermos identificar o responsável, em conformidade com o previsto no Marco Civil da Internet.

4.5.3 Como desativar os cookies?

O titular pode impedir a configuração de cookies ajustando as configurações do seu navegador (consulte a Ajuda do navegador para saber como fazer isso). Esteja ciente de que a desativação de cookies afetará a funcionalidade deste e de muitos outros sites. A desativação de cookies geralmente resultará na desativação de determinadas funcionalidades e recursos do site. Portanto, é recomendável, não desativar os cookies.;

4.5.4 Cookies de terceiros

Em alguns casos especiais, também usamos cookies fornecidos por terceiros confiáveis. A seção a seguir detalha quais cookies de terceiros podem ser encontrados através do nosso site.

- Nosso site usa o Google Analytics, que é uma das soluções de análise mais difundidas e confiáveis da Web, para nos ajudar a entender como o site é acessado e como podemos melhorar

experiência do usuário. Esses cookies podem analisar itens como: quanto tempo é gasto no site e as quais páginas foram visitadas, para que possamos continuar produzindo conteúdo atraente;

Ferramenta	Fornecedor terceirizado	Nível de proteção de dados apropriado
Google Ads, conversão do Google Ads, remarketing do Google Ads, DoubleClick	Google (USA)	Nível adequado de proteção de dados com base em sua política de privacidade disponível em: https://support.google.com/google-ads/answer/9943919?hl=pt-BR# .

5 OPERADORES

Somente compartilhamos dados pessoais dos titulares entre operadores e outros controladores, para atender o cumprimento de obrigação legal ou regulatória pelo controlador, e em casos que sejam necessários para o exercício regular de direitos em processo judicial.

Todo processamento é realizado, segundo as instruções fornecidas pelo Urbano Vitalino Advogados, definidas em cláusulas contratuais específicas para determinado compartilhamento, onde verificamos o cumprimento das próprias instruções e das normas aplicadas de forma periódica.

6 TRANSFERÊNCIA DE DADOS INTENACIONAIS

Por trabalhar em território fora do país, o Urbano Vitalino Advogados tem fluxos de processos específicos, por compartilhar dados com seu escritório em Angola, um país que proporciona grau de proteção de dados pessoais adequado como previsto na Lei Angolana de Privacidade dos Dados Pessoais (Lei 22/11, de 17 junho de 2011).

Também temos serviços tecnológicos que usam *Data Centers* (Servidores que formam um centro de processamento de dados) certificados em padrões de segurança internacional, instalados fora do território nacional.

Para essas transferências, o Urbano Vitalino Advogados, sendo o controlador, oferece e comprova garantias de cumprimento dos princípios, dos direitos do titular e do regime de proteção de dados previstos na Lei 13.709/18 ou LGPD em seu artigo 33º, garantindo cláusulas contratuais específicas para determinada transferência, cláusulas-padrão contratuais, normas corporativas globais e códigos de conduta, regularmente emitidos para todos os funcionários e parceiros.

7 PLANO DE RESPOSTA A INCIDENTES E REMEDIAÇÃO

No momento em que o Urbano Vitalino Advogados tomar conhecimento de uma violação de dados pessoais, suspeita ou real, o encarregado de proteção de dados irá realizar uma investigação interna e tomar as medidas corretivas apropriadas em tempo hábil. Caso haja qualquer risco para os direitos e liberdades dos titulares de dados, o Urbano Vitalino Advogados, irá notificar a autoridade de proteção de dados, sem demora indevida em prazo razoável e todos os titulares envolvidos.

O titular de dados ainda pode contar com a ajuda de nosso encarregado de proteção de dados para qualquer esclarecimento referente ao incidente ocorrido. Seu contato fica disponível em nossas políticas, assim como em nosso site.

8 RESPONSABILIDADES

A responsabilidade de assegurar o tratamento de dados pessoais adequado reside em todos os que trabalham para, ou com o Urbano Vitalino Advogados e têm acesso a dados pessoais processados pela empresa. Para esse fim, o Urbano Vitalino Advogados como controlador de dados pessoais dos titulares, entendemos nosso papel em ter um programa de governança eficiente e eficaz, que seja aderido por funcionários, clientes, advogados e parceiros, onde para isso, cobramos a todos que fazem parte do nosso negócio, o cumprimento de nossos processos e procedimentos, cobrando e responsabilizando aos que não cumprem nossos princípios, com inclusão de cláusulas contendo de penalidades administrativas, até possibilidades de ações de regresso.

9 MELHORIA CONTÍNUA

Entendendo que um programa de governança envolve pessoas, processos e produtos, onde pessoas podem sair e entrar do organograma da empresa, processos podem ser alterados pela entrada de novos elementos, e produtos podem ser descontinuados, a revisão e atualização do plano de adequação, se faz necessária para demonstrarmos a efetividade de nosso programa de governança em privacidade.

Nosso programa de governança segue as boas práticas adotadas pelo mercado, sendo atualizado constantemente com base em informações obtidas a partir de monitoramento contínuo e avaliações periódicas, publicadas e atualizadas, através de palestras, treinamentos e *workshops*, demonstrando assim, a efetividade do nosso programa de governança em privacidade de dados.